

Algemene Voorwaarden Keramiek by Liek

Versie: november 2025

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Keramiek by Liek
Vestigingsadres: Vierwiekenplein 103, 3262AP Oud-Beijerland
KvK-nummer: 96539089
Btw-nummer: NL005215242B31
E-mail: info@keramiekbyliek.nl
Telefoon: 0638284448
Website: www.keramiekbyliek.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Keramiek by Liek en de klant, waaronder bestellingen van producten, deelname aan workshops, cursussen, deelatelier en overige diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan een workshop, cursus, deelatelier of andere dienst, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Bestellingen en Betaling

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website, e-mail of het contactformulier.

Na een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

Betaling dient vooraf te geschieden via iDEAL, Apple Pay of creditcard.

Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de productprijs en worden apart vermeld tijdens het afrekenen.

Artikel 4 – Levering en Verzending van producten

Producten worden binnen 3 werkdagen verzonden via DHL of PostNL.

Verzendkosten bedragen €6,95 voor pakketten tot 10 kg.

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

Keramiek by Liek verzendt niet internationaal.

Bestellingen worden verzonden met track & trace. Na overdracht aan de vervoerder DHL of PostNL is Keramiek by Liek niet aansprakelijk voor vertragingen of verlies tijdens transport. In geval van vermissing wordt in overleg met de vervoerder naar een oplossing gezocht.

Artikel 5 – Retourneren en Herroepingsrecht m.b.t. producten

Klanten hebben 14 dagen herroepingsrecht.

Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Geretourneerde producten dienen ongebruikt en in originele staat te zijn. Indien het product bij retourzending beschadigd is, behoudt Keramiek by Liek zich het recht voor om slechts een gedeeltelijke terugbetaling te bieden of de retour te weigeren.

Alle keramiek wordt met de hand gemaakt. Elk item heeft een eigen karakter, waardoor kleine variaties in kleur, vorm of afwerking kunnen voorkomen. Deze zijn onderdeel van het ambachtelijke proces.

Indien een product beschadigd aankomt, wordt kosteloos een nieuw product geleverd. De levertijd kan langer dan de gebruikelijke 3 werkdagen duren, indien het product niet op voorraad is. Neem contact op met Keramiek by Liek indien een product beschadigd is geleverd.

Annuleringen van voorraadbestellingen kunnen alleen plaatsvinden voordat de bestelling is verzonden.

Artikel 6 - Maatwerkbestellingen

Maatwerkbestellingen zijn speciaal voor de klant gemaakt en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Door akkoord te gaan met een maatwerkbestelling, erkent de klant dat hij/zij/hen afstand doet van het herroepingsrecht.

Voor maatwerkbestellingen wordt annulering slechts in overweging genomen binnen 24 uur na de bestelling.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid

Er geldt een garantie van 6 maanden op het glazuur. Bij glazuurfouten wordt het product vervangen of de aankoop prijs terugbetaald.

Keramiek by Liek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van het product.

Artikel 8 – Workshops, cursussen en deelatelier in het atelier van Keramiek by Liek

Voor alle workshops, cursussen en reserveringen van het deelatelier in het atelier van Keramiek by Liek zijn onderstaande voorwaarden van kracht. Inschrijving betekent dat de klant akkoord gaat met deze voorwaarden.

Inschrijving kan via de website (www.keramiekbyliek.nl).

Bij annulering door Keramiek by Liek (bijv. door ziekte) kan de klant kiezen tussen terugbetaling of herplanning. Indien de klant kiest voor terugbetaling, wordt het bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Keramiek by Liek is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens de workshop, cursus of het gebruik van het deelatelier.

Voor alle workshops, cursussen en deelatelier-reserveringen geldt dat de inschrijving definitief is. Annulering door de deelnemer is niet mogelijk. Dit geldt zowel voor annulering voorafgaand aan als tijdens de workshop, cursus of deelatelier. Het door de deelnemer betaalde bedrag wordt aangemerkt als aanbetaling en wordt in geen geval terugbetaald. Dit is van toepassing in alle gevallen, ook wanneer de reden van annulering of afbreking het gevolg is van overmacht aan de zijde van de deelnemer.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met alle materialen, gereedschappen en keramiekitems. Schade die tijdens een workshop, cursus of het gebruik van het deelatelier door toedoen van de deelnemer ontstaat, wordt aan de deelnemer doorberekend.

Indien er te weinig aanmeldingen zijn voor een cursus of workshop behoudt Keramiek by Liek zich het recht voor om deze te annuleren. Deelnemers kunnen in dat geval kiezen voor herplanning of terugbetaling. Bij terugbetaling wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Een groeps-boeking is pas definitief zodra de eerste factuur of aanbetalingsfactuur is voldaan.

Artikel 9 – Workshops op locatie

Voor workshops die op locatie plaatsvinden gelden de volgende voorwaarden:

Boeking worden gedaan per e-mail (info@keramiekbyliek.nl) en zijn pas definitief na betaling van de aanbetalingsfactuur/eerste factuur.

De kosten voor deelname aan de workshop worden vooraf betaald middels een aanbetalingsfactuur/eerste factuur. De kosten voor beschilderde items, eventuele km-vergoeding, eventuele breng-vergoeding van keramiek en eventuele verzendkosten worden na de workshop gefactureerd. Indien vooraf duidelijk is afgesproken welke items beschilderd zullen worden, kunnen de kosten hiervoor al vooraf worden gefactureerd.

De facturering vindt plaats op basis van het aantal deelnemers dat vooraf is overeengekomen, ook als er onverhoopt minder personen aanwezig zijn. Wanneer er extra deelnemers willen aansluiten, kan dit uiterlijk één dag voor de workshopdatum worden overlegd. De bijkomende kosten worden dan apart gefactureerd.

Bij annulering door Keramiek by Liek (bijv. door ziekte) kan de klant kiezen tussen terugbetaling of herplanning. Indien de klant kiest voor terugbetaling, wordt het bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Keramiek by Liek is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens de workshop. Deelnemers dienen zorg te dragen voor een veilige omgeving en huisdieren mogen niet aanwezig zijn tijdens de workshop. Bij schade aan door Keramiek by Liek meegebrachte materialen of keramiekitems, kan een vergoeding worden gevraagd.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, teksten en foto's van Keramiek by Liek zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om ontwerpen, foto's of andere content van Keramiek by Liek te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 11 – Privacybeleid

Het privacybeleid van Keramiek by Liek is beschikbaar op de website (www.keramiekbyliek.nl) en regelt hoe persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd.

Artikel 12 – Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bij vragen, opmerkingen of klachten kan contact opgenomen worden via het contactformulier op de website, via telefoon of via info@keramiekbyliek.nl. Keramiek by Liek streeft ernaar om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Keramiek by Liek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn van toepassing op nieuwe bestellingen. Raadpleeg daarom regelmatig de algemene voorwaarden voor de meest actuele informatie.