

Algemene Voorwaarden Keramiek by Liek

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Keramiek by Liek

Vestigingsadres: Vierwiekenplein 103, 3262AP Oud-Beijerland

KvK-nummer: 96539089

Btw-nummer: NL005215242B31

E-mail: info@keramiekbyliek.nl

Telefoon: 0638284448

Website: www.keramiekbyliek.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Keramiek by Liek en de klant, waaronder bestellingen van producten, deelname aan workshops en overige diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen of deel te nemen aan een workshop, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Bestellingen en Betaling

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website, e-mail of het contactformulier.

Na een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

Betaling dient vooraf te geschieden via iDEAL, Apple Pay of creditcard.

Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de productprijs en worden apart vermeld tijdens het afrekenen.

Artikel 4 – Levering en Verzending

Producten worden binnen 3 werkdagen verzonden via DHL of PostNL.

Verzendkosten bedragen €6,95 voor pakketten tot 10 kg.

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

Keramiek by Liek verzendt niet internationaal.

Bestellingen worden verzonden met track & trace. Na overdracht aan de vervoerder DHL of PostNL is Keramiek by Liek niet aansprakelijk voor vertragingen of verlies tijdens transport. In geval van vermissing wordt in overleg met de vervoerder naar een oplossing gezocht.

Artikel 5 – Retourneren en Herroepingsrecht

Klanten hebben 14 dagen herroepingsrecht.

Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Geretourneerde producten dienen ongebruikt en in originele staat te zijn. Indien het product bij retourzending beschadigd is, behoudt Keramiek by Liek zich het recht voor om slechts een gedeeltelijke terugbetaling te bieden of de retour te weigeren.

Alle keramiek wordt met de hand gemaakt. Elk item heeft een eigen karakter, waardoor kleine variaties in kleur, vorm of afwerking kunnen voorkomen. Deze zijn onderdeel van het ambachtelijke proces.

Indien een product beschadigd aankomt, wordt kosteloos een nieuw product geleverd. De levertijd kan langer dan de gebruikelijke 3 werkdagen duren, indien het product niet op voorraad is. Neem contact op met Keramiek by Liek indien een product beschadigd is geleverd.

Annuleringen van voorraadbestellingen kunnen alleen plaatsvinden voordat de bestelling is verzonden.

Artikel 6 - Maatwerkbestellingen

Maatwerkbestellingen zijn speciaal voor de klant gemaakt en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Door akkoord te gaan met een maatwerkbestelling, erkent de klant dat hij/zij/hen afstand doet van het herroepingsrecht.

Voor maatwerkbestellingen wordt annulering slechts in overweging genomen binnen 24 uur na de bestelling.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid

Er geldt een garantie van 6 maanden op het glazuur. Bij glazuurfouten wordt het product vervangen of de aankoopprijs terugbetaald.

Keramiek by Liek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van het product.

Artikel 8 – Workshops

Voor alle workshops van Keramiek by Liek zijn onderstaande voorwaarden van kracht. Inschrijving betekent dat de klant akkoord gaat met deze voorwaarden.

Inschrijving voor workshops kan via de website of e-mail.

De vaste workshopkosten worden vooraf betaald. Kosten voor beschilderde items, km-vergoeding en verzendkosten worden achteraf berekend.

Annulering kan tot 7 kalenderdagen voor de workshopdatum met volledige terugbetaling.

Bij annulering door Keramiek by Liek (bijv. door ziekte) kan de klant kiezen tussen terugbetaling of herplanning. Indien de klant kiest voor terugbetaling, wordt het bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Keramiek by Liek is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens de workshop.

Deelnemers dienen zorg te dragen voor een veilige omgeving en huisdieren mogen niet aanwezig zijn. Bij schade aan door Keramiek by Liek meegebrachte materialen of keramiek items, kan een vergoeding worden gevraagd.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, teksten en foto's van Keramiek by Liek zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om ontwerpen, foto's of andere content van Keramiek by Liek te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 10 – Privacybeleid

Het privacybeleid van Keramiek by Liek is beschikbaar op de website en regelt hoe persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd.

Artikel 11 – Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bij vragen, opmerkingen of klachten kan contact opgenomen worden via het contactformulier op de website, via telefoon of via info@keramiekbyliek.nl. Keramiek by Liek streeft ernaar om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Keramiek by Liek behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn van toepassing op nieuwe bestellingen. Raadpleeg daarom regelmatig de algemene voorwaarden voor de meest actuele informatie.